

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА „ИВЕНТ ПРО“ ЕООД

Ръководството на „ИВЕНТ ПРО“ ЕООД си поставя като стратегическа насока в своята дейност винаги да удовлетворява изискванията на своите клиенти, да бъде лидер в областта на туристическите услуги и туроператорската дейност, да поддържа партньорски отношения с доставчиците и непрекъснато да разширява пазарния си дял.

Ръководството на организацията се ангажира да осигурява своевременно всички необходими ресурси за поддържане и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството, да следи и прилага на практика всички отнасящи се до дейността на организацията закони и други изисквания.

Всички сътрудници на организацията се поощряват за прилагане на творчески подход в работата и изпълнение на всички услуги с най-добро качество в интерес на клиентите.

Политиката по качеството се базира на следните основни принципи на качеството:

- Ориентация към клиента – „ИВЕНТ ПРО“ ЕООД познава потребностите на своите клиенти и изпълнява техните изисквания и очаквания;
- Процесен подход - определени са процесите за предоставяне на туристически услуги. Дефинирани са необходимите ресурси, условия, ред и отговорности за ефикасно протичане на процесите;
- Системен подход - процесите в „ИВЕНТ ПРО“ ЕООД се управляват в тяхната взаимовръзка и взаимна зависимост за постигане фирмените цели;
- Лидерство - ръководителите се стремят да бъдат лидери, като формират единство на целите и създават ангажираност у персонала;
- Съпричастност – „ИВЕНТ ПРО“ ЕООД изгражда съпричастност към поставените цели чрез стимулиране на висок професионализъм, трудолюбие и чувство за отговорност.
- Постоянно подобряване - непрекъснатите подобрения правят „ИВЕНТ ПРО“ ЕООД конкурентна и развиваща се организация;
- Базирани на факти и данни решения - организацията се управлява чрез информационно обосновани решения, базирани на анализ на факти и данни;
- Взаимноизгодни отношения с доставчиците - доставчиците са наши партньори, а взаимното зачитане на интересите е от полза и за двете страни.

Тези основни принципи са рамка за определяне на конкретните цели по качеството за всеки процес в „ИВЕНТ ПРО“ ЕООД.

Ръководството на „ИВЕНТ ПРО“ ЕООД се ангажира да спазва основните принципи на тази политика в своята работа и ще цени приноса и участието на всеки сътрудник при изпълнение на ангажиментите в настоящата политика по качеството.

01.12.2016г.

гр. София

Управител:

